

Powwi

¿Cómo puedes usar nuestra Powwi App?

1

Descarga nuestra Powwi App en tu tienda de aplicaciones. Si tienes nuestra anterior App, sugerimos realizar nuevamente la instalación para asegurar que tengas la última versión.

Si ya actualizaste tu registro en nuestro Powwi App después del 01 de septiembre de 2022 y olvidaste tu contraseña, puedes ingresar por la opción “¿Has olvidado tu contraseña?” y podrás realizar el cambio de clave.

Si no has actualizado tu registro y no recuerdas tu clave, debemos validar tu identidad por lo cual te invitamos a comunicarte con nuestros canales de atención:

Teléfono
601 403 0555
Chat
+57 310 414 5841



2

Realiza el registro siguiendo los pasos que te indica nuestra Powwi App. Solo debes tener a la mano tu documento de identificación original y realizar un corto video de tu rostro. Al finalizar el registro deberás asignar una nueva clave, ésta debe ser numérica de 6 dígitos.

3

Ahora ya puedes ingresar a tu Powwi App con el número de tu celular y la clave asignada anteriormente.

¿Cómo puedo realizar un retiro?

Para realizar el retiro en efectivo en los puntos corresponsales de Powwi solo debes:

1

Ingresar a tu Powwi y selecciona la opción “Retirar”



2

Dar clic en “Corresponsales”, diligenciar el monto a retirar y el motivo del retiro.



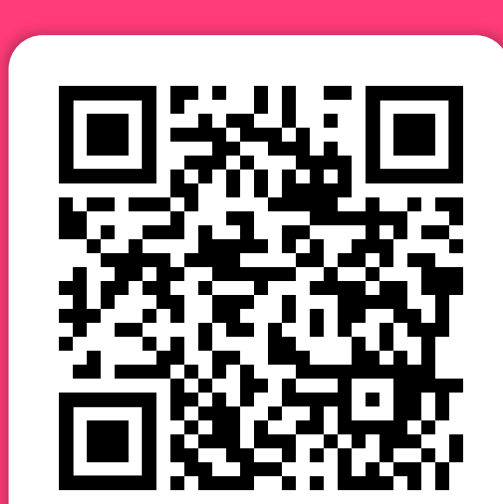
3

El App te mostrará el código de retiro en corresponsal, el cual tiene una duración de 60 minutos.



Para realizar el retiro acércate a un punto corresponsal autorizado presentando con:

- Tu documento de identificación original
- Valor a retirar y código de retiro en pantalla



Descarga Nuestra App

