



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO TRANSFIYA POWWI

¿Qué es Transfiya?

Transfiya es un servicio ofrecido por Pagos GDE S.A. (Powwi) a través de ACH Colombia, que te permite enviar, recibir y solicitar dinero de manera fácil, sencilla, segura y lo más importante ¡instantánea!, las 24 horas del día, los 365 días del año. Solo necesitas el número de celular para realizar tus transacciones entre diferentes entidades financieras participantes en el servicio de Transfiya.

Requisitos para usar Transfiya con Pagos GDE S.A. (Powwi):

Para disfrutar de este práctico servicio, asegúrate de:

- Ser cliente persona natural con un depósito de dinero de bajo monto u ordinario (Powwi Ágil / Powwi Más).
- Tener tu depósito de dinero (Powwi Ágil / Powwi Más) activo.
- Acceder al servicio de Transfiya a través de nuestra App Powwi o billeteras de nuestros clientes con Banking as a service o marca blanca.

Disponibilidad y límites:

¡Transfiya está disponible todo el año! Puedes enviar o recibir dinero en tu depósito de dinero (Powwi Ágil / Powwi Más) hasta \$3.000.000 al día y realizar hasta 15 transacciones diarias. Recuerda que estos límites (monto máximo y número de transacciones diarias permitidas) pueden cambiar, así que consulta siempre nuestra página web <https://powwi.co/transfiya/>

Tipos de transacciones:

Con Transfiya, puedes disfrutar de cinco sencillas opciones:

- **Enviar dinero:** Inicia una transferencia solo con el número de celular, debitando el dinero desde tu depósito (Powwi Ágil / Powwi Más). El destinatario tendrá 12 horas para aceptarlo, eligiendo la entidad financiera participante que prefiera, en caso contrario, se cancelará la transferencia y el dinero retorna a tu depósito Powwi..
- **Recibir dinero:** Te notificaremos en la App Powwi o en la billetera de cualquiera de nuestros clientes con Banking as a Service o Marca Blanca.
- cuando alguien te envíe dinero. Tendrás 12 horas para aceptar la solicitud y en caso contrario, se devolverá a quien hizo el envío.
- **Pedir dinero:** Solicita dinero a otros usuarios usando su número de celular. El receptor de la solicitud deberá tener habilitado el servicio de Transfiya con alguna entidad financiera participante para aceptar o rechazar la transacción. Si el receptor de la solicitud, acepta la transacción, el dinero será abonado a tu depósito Powwi.
- **Solicitudes pendientes:** Acepta o rechaza solicitudes de envío de dinero fácilmente a través de la App Powwi o de cualquier billetera de nuestros clientes con Banking as a Service o Marca Blanca, ingresando al ícono de Transfiya / Transferencias pendientes.



Av. Calle 26 #69D-91 Torre 2 Oficina 905



60 (1) 403 05 55



www.powwi.co



escribenos@powwi.co



Encuentranos en redes sociales



@powwico



Producto protegido por el Seguro de Depósitos
www.fogafin.gov.co



- **Marcar como favorita:** Mediante esta opción podrás marcar tu depósito Powwi como producto favorito para recibir las transferencias de dinero desde Transfiya, de esta manera, cuando te envían dinero no tendrás que aceptar la transacción y se abona de inmediato el dinero.

Consejos importantes:

Al hacer uso del servicio Transfiya en Powwi, será importante que tengas en cuenta:

- **Enviar dinero:** Asegúrate de que el número de celular sea correcto y esté vinculado a una cuenta / depósito activo en una entidad financiera participante, de lo contrario la transacción no será procesada. Pagos GDE S.A. no será responsable en caso de que realices envíos errados por diligenciar de forma incorrecta el número de celular del destinatario, o en aquellos casos en que el número de celular no exista o no esté activo o el envío no pueda ser procesado por causas no atribuibles a nuestra Entidad.
- **Recibir dinero:** Usa el número celular asociado a tu depósito de dinero (Powwi Ágil / Powwi Más) para recibir dinero de forma fácil. Podrás aceptar o rechazar la transacción a través de nuestra App Powwi o de cualquiera de las billeteras de nuestros clientes Banking as a Service o Marca Blanca. También puedes marcar del depósito Powwi como producto favorito para recibir el dinero de manera inmediata.
- **Solicitudes pendientes:** Revisa bien las solicitudes antes de aceptarlas, Pagos GDE S.A. (Powwi) no será responsable en caso de que aceptes una solicitud de envío de manera errada.

¡Hazlo más fácil!

Si prefieres no aceptar cada recepción de dinero, puedes marcar tu depósito como favorito en la App Powwi o en cualquiera de las billeteras de nuestros clientes Banking as a Service o Marca Blanca. Así, recibirás dinero de manera directa, sin necesidad de aprobación previa.

¡Comienza a usar Transfiya hoy con Powwi y/o sus Aliados y disfruta de la comodidad de mover tu dinero al instante!

