

Términos y Condiciones del Servicio Bre-B

Pagos GDE – Powwi

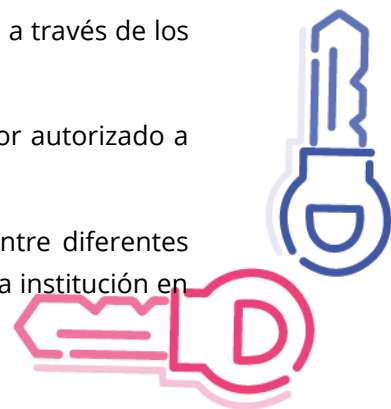
Versión 1.0 – Julio de 2025

1. Objeto

Este documento establece los Términos y Condiciones aplicables al uso del servicio asociado al Sistema de Pagos Inmediatos conocido como “**Bre-B**”, ofrecido por Pagos GDE S.A. - Powwi a través de la aplicación Powwi.

2. Definiciones

- **Bre-B:** Sistema de Pagos Inmediatos (SPI) promovido por el Banco de la República, que permite hacer pagos y transferencias las 24 horas y los 7 días de la semana de manera inmediata, sin importar la entidad financiera o cooperativa en donde tenga su **Medio de Pago**, siempre y cuando dichas entidades sean participantes del Sistema de Pagos de Bajo Valor Inmediato (**SPBVI**).
- **Medio de Pago:** Se refiere a las cuentas (ahorros / corriente) o depósitos de dinero electrónico (de bajo monto, ordinarios e inclusivos) que tiene un cliente en las entidades financieras y cooperativas que son participantes del Sistema de Pagos de Bajo Valor Inmediato (**SPBVI**).
- **Llave Bre-B:** Identificador único asociado al **Medio de Pago** que permite enviar o recibir dinero sin necesidad de conocer los datos bancarios del destinatario y de forma inmediata. Puede ser número de celular, cédula, correo electrónico o un código alfanumérico.
- **Cliente:** Persona natural o jurídica que accede y utiliza el servicio **Bre-B** a través de los canales digitales de la entidad.
- **Entidad Participante:** Institución financiera, billetera digital u otro actor autorizado a operar bajo el esquema **Bre-B**.
- **Interoperabilidad:** Capacidad de **Bre-B** para facilitar transferencias entre diferentes entidades financieras, permitiendo enviar y recibir dinero sin importar la institución en la que el destinatario tenga su cuenta.



☎ : Bogotá +60(1) 403 05 55 Medellín +60 (4) 204 08 70 📞 : +57 310 4145841 ✉ : escribenos@powwi.co 📍 : Av Calle 26 # 69D-91 Colombia



PowwiCo www.powwi.co powwico

Powwi - Pagos GDE S.A. Entidad Financiera SEDPE

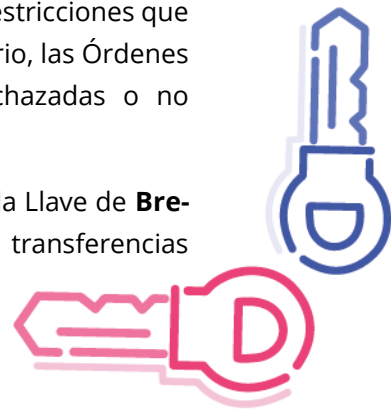
Fogafin
Fondo de Garantías de Instituciones Financieras

- **Entidad Originadora y Receptora:** Entidad financiera que, dentro del esquema **Bre-B**, puede actuar como originadora (emite operaciones y transfiere fondos) o receptora (recibe fondos) en operaciones entre entidades autorizadas.
- **Cliente Originador y Receptor:** Cliente que participa en una operación **Bre-B**, ya sea como originador (solicita o inicia la operación) o receptor (recibe los recursos), a través de una **Entidad Participante** habilitada.

3. Acceso al servicio.

Para acceder al servicio **Bre-B** y enviar pagos y transferencias de manera inmediata, el cliente deberá:

1. Estar registrado en la aplicación de Powwi.
2. Tener una cuenta activa en Powwi e ingresar a la Zona **Bre-B** desde la aplicación de Powwi.
3. Registrar al menos una Llave **Bre-B**, única e intransferible, desde los canales autorizados, la cual, estará asociada al depósito de dinero. Sólo podrá registrar una Llave en cada proceso de registro y cada Llave solo podrá ser asociada a un único depósito del cual sea titular
4. Aceptar los Términos y Condiciones de Powwi para el registro y uso de servicios **Bre-B**, así como, el Aviso de Privacidad.
5. La(s) Llave(s) debe(n) cumplir una estructura específica y coincidir con los datos que tengan registrados en Powwi.
6. El depósito de dinero Powwi debe estar activo, es decir, sin bloqueos o restricciones que impidan realizar movimientos como enviar y recibir dinero, de lo contrario, las Órdenes de Pago y/o Transferencias de Fondos Inmediatas podrán ser rechazadas o no efectuadas, sin que Powwi sea responsable de ello.
7. Máximo dos horas después de que hayamos confirmado el registro de la Llave de **Bre-b** podrá compartirla con quien quiera y empezar a recibir pagos y transferencias inmediatas.



📞 : Bogotá +60(1) 403 05 55 Medellín +60 (4) 204 08 70 📞 : +57 310 4145841 ✉ : escribenos@powwi.co 📍 : Av Calle 26 # 69D-91 Colombia



PowwiCo www.powwi.co [powwico](https://www.instagram.com/powwico)

Powwi - Pagos GDE S.A. Entidad Financiera SEDPE

Fogafin
Fondo de Garantías de Instituciones Financieras

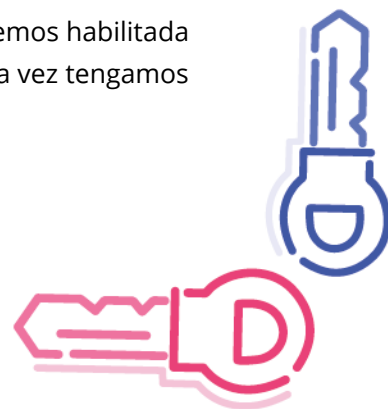
Nota 1: Los pagos y transferencias que el cliente realice a través de **Bre-B** son inmediatos, razón por la cual, tras dar la instrucción de realizar dicho pago o transferencia, será irrevocable y en este sentido, ni Pagos GDE S.A. - Powwi ni el cliente podrá revertir el pago o transferencia, anular o modificar la transacción una vez haya sido confirmada.

Nota 2: Las disposiciones consagradas en el Reglamento de Depósito Powwi disponible para consulta pública en www.powwi.co serán igualmente aplicables al acceso y uso de este servicio.

4. Funcionalidades del servicio.

El servicio permite a los clientes Powwi - Persona natural:

- Registrar Llave **Bre-B**.
- Realizar envíos de dinero inmediatos a través de Llave **Bre-B** o cuando tengamos lista nuestra funcionalidad de lectura y generación de código QR, podrá recibir y hacer pagos o transferencias inmediatas a través de esta tecnología.
- El valor máximo para pago o transferencia inmediata será de \$3.000.000.
- Recibir transferencias sin necesidad de compartir número de cuenta.
- Contar con varias formas de enviar y recibir dinero con **Bre-B**:
 - Llave: Registre su Llave ingresando desde la aplicación de Powwi e ingresar a la Zona **Bre-B**, donde podrá registrar su Llave asociada a los siguientes datos: Identificación, Celular, Correo electrónico, y llaves propuestas por la entidad.
 - Códigos QR: También puede enviar dinero leyendo el código QR de otra persona con su celular. Además, puede generar su propio código QR asociado a la Llave para que otros paguen de forma fácil y rápida. Por ahora no tenemos habilitada la funcionalidad de lectura y generación de códigos QR, pero una vez tengamos lista, lo contaremos.
- Consultar historial de transacciones **Bre-B**.
- Cancelar, desvincular o modificar sus Llaves en cualquier momento.



📞 : Bogotá +60(1) 403 05 55 Medellín +60 (4) 204 08 70 📞 : +57 310 4145841 ✉ : escribenos@powwi.co 📍 : Av Calle 26 # 69D-91 Colombia



PowwiCo www.powwi.co [powwico](https://www.instagram.com/powwico)

Powwi - Pagos GDE S.A. Entidad Financiera SEDPE

5. Sobre el manejo de las Llaves.

- Un medio de pago puede estar vinculado a múltiples Llaves. Por ejemplo, el depósito de dinero Powwi puede estar asociado simultáneamente a la dirección de correo electrónico, número de celular y/o documento de identidad del cliente.
- Cada Llave puede estar asociada únicamente a un medio de pago, es decir, si el cliente ya vinculó el correo electrónico al depósito de dinero Powwi, no podrá asociarlo a otra cuenta o depósito ya sea en Pagos GDE S.A. - Powwi o en otra entidad financiera.
- No es posible personalizar o modificar el contenido de la Llave.
- En caso de que el cliente actualice alguno de sus datos, deberá tener en cuenta:
 - *Celular*: No se podrá modificar la **Llave** vinculada al número de celular, ya que está asociada al depósito. Si el depósito se cancela, la **Llave** quedará inactiva y podrá registrarse con un nuevo número.
 - *Número de Identificación*: No se podrá modificar la **Llave** vinculada al documento de identidad, pues está directamente asociada a este dato.
 - *Correo electrónico*: Al actualizar su correo en la aplicación Powwi, la **Llave** vinculada será cancelada y se registrará una nueva asociada al nuevo correo.
 - *Llave (@PowwiIdentificacion)*: No se podrá modificar esta **Llave**, ya que está compuesta por el número de identificación y la palabra “@Powwi”.
 - *Llave (@ApellidoCelular)*: No será podrá modificar esta **Llave**, ya que se forma con el apellido y el número de celular registrado en el depósito electrónico.
 - *Llave (@NombreIdentificación)*: No se podrá modificar esta **Llave**, ya que está compuesta por el nombre y el número de identificación asociados al depósito electrónico



📞 : Bogotá +60(1) 403 05 55 Medellín +60 (4) 204 08 70 📠 : +57 310 4145841 ✉ : escribenos@powwi.co 📍 : Av Calle 26 # 69D-91 Colombia



PowwiCo www.powwi.co [powwico](https://www.instagram.com/powwico)

Powwi - Pagos GDE S.A. Entidad Financiera SEDPE

6. Otros usos o funcionalidades disponibles para las Llaves.

En la aplicación de Powwi, el cliente encontrará una sección que permite la consulta y gestión de sus Llave, en donde este podrá:

- **Modificación:** Se pueden modificar su(s) Llave(s) inscrita(s) por otra(s) Llave (s) que se encuentre disponible.
- **Cancelación:** Se pueden cancelar su(s) Llave(S) inscrita(s) en cualquier momento. Le informaremos en tiempo real la cancelación de su Llave. Una vez cancele su Llave está es liberada para que pueda ser reutilizada inmediatamente en otra entidad.
- **Portabilidad:** Podrá trasladar la(s) Llave(S) inscrita(s) y asociarla(s) a otro medio de Pago en un participante distinto. Esta funcionalidad está en proceso de especificación por parte del Banco de la República.
- **Bloqueo:** Podrá suspender de forma temporal el uso de la(s) Llave(s). Ten presente que:
 - La **Llave** será bloqueada hasta por un periodo de treinta (30) días hábiles.
 - Una vez finalizados los treinta (30) días hábiles iniciales del bloqueo, podrá prorrogar este periodo por treinta (30) días hábiles adicionales. En caso de que no se haga, se cancelara la Llave. Tanto el bloqueo de su Llave como la eventual cancelación, te la informaremos en tiempo real.
- **Reactivación:** Se podrá activar el uso de una Llave previamente bloqueada. Lo cual se informará en tiempo real.
- **Consulta:** Podrá conocer la(s) Llave (s) que tiene registrada(s) en Powwi, junto con el estado y fecha de registro.

7. Procedimiento para la devolución de pagos y transferencias inmediatas.

Para efectos de que proceda la devolución de recursos de Órdenes de Pago y/o Transferencias de Fondos Inmediatas, es necesario tener en cuenta lo siguiente:

- Los recursos deben haber sido acreditados previamente en el Medio de Pago del destinatario.



📞 : Bogotá +60(1) 403 05 55 Medellín +60 (4) 204 08 70 📞 : +57 310 4145841 ✉ : escribenos@powwi.co 📍 : Av Calle 26 # 69D-91 Colombia



PowwiCo www.powwi.co [powwico](https://www.instagram.com/powwico)

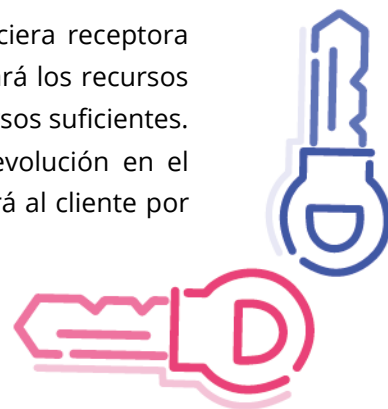
Powwi - Pagos GDE S.A. Entidad Financiera SEDPE

Fogafin
Fondo de Garantías de Instituciones Financieras

- Una vez iniciada la solicitud de devolución, el cliente de igual manera tendrá el derecho de iniciar cualquier procedimiento ante otras instancias o autoridades competentes.

7.1 Si el cliente es quien realizó el pago o la transferencia inmediata.

- El cliente titular del depósito de dinero Powwi, deberá solicitar la devolución del pago o transferencia inmediata a través de cualquiera de los canales de atención de Pagos GDE S.A. - Powwi (ver numeral 12. Atención al Cliente) y/o a través de la funcionalidad "Consulta", "Historial de Transacciones" una vez se encuentre habilitado en la "Zona **Bre-B**" de la App esto, dentro de los treinta (30) días calendario siguientes al momento en que realizó la operación.
- El objeto de la devolución y la causal de está, deberá relacionarse en la correspondiente solicitud y deberá atender a las siguientes casuísticas: (i) Transferencia enviada a cliente receptor errado, (ii) valor de transferencia errado y (iii) transferencia enviada doble vez.
- La solicitud de devolución podrá ser por el monto total o parcial, motivo por el cual, en la solicitud de devolución se deberá relacionar el valor exacto.
- Una vez recibida la solicitud de devolución radicada por el cliente, desde Pagos GDE S.A. - Powwi se remitirá a la entidad financiera receptora.
- La entidad financiera receptora podrá dar respuesta en los siguientes sentidos:
 - Si se trata de un medio de pago que no se encuentra disponible Pagos GDE S.A. - Powwi informará al cliente y finalizará la solicitud.
 - Si se trata de un medio de pago que esté disponible, la entidad receptora, contará con un término de cinco (5) días calendario para informar a Pagos GDE S.A. - Powwi su decisión.
 - En el evento en que la decisión sea positiva, la entidad financiera receptora transferirá los recursos objeto de pago o transferencia y debitará los recursos del medio de pago de su cliente, siempre y cuando existan recursos suficientes. Una vez se hayan acreditado los recursos producto de la devolución en el depósito de dinero del cliente, Pagos GDE S.A. - Powwi notificará al cliente por cualquiera de sus canales y/o a través de la Zona **Bre-B**.



☎ : Bogotá +60(1) 403 05 55 Medellín +60 (4) 204 08 70 📞 : +57 310 4145841 ✉ : escribenos@powwi.co 📍 : Av Calle 26 # 69D-91 Colombia



PowwiCo www.powwi.co powwico

Powwi - Pagos GDE S.A. Entidad Financiera SEDPE

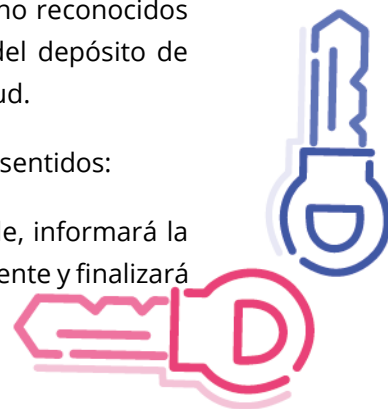
- En el evento en que la decisión sea negativa, con ocasión del rechazo del titular del Medio de Pago destinatario, Pagos GDE S.A. - Powwi informará al cliente sobre dicho rechazo y dará por finalizada la solicitud.

Nota 1: En el evento en que la devolución sea parcial y el cliente no esté de acuerdo, podrá solicitar la devolución ante otras instancias o través de las autoridades competentes.

Nota 2: El procedimiento de devolución, no garantizará una respuesta positiva en todos los casos por parte de Pagos GDE S.A. - Powwi frente a la solicitud del cliente, toda vez que es una decisión voluntaria de la persona que recibió el dinero.

7.2 Si el cliente es quien recibió el pago o transferencia inmediata.

- El cliente titular del depósito de dinero en Powwi que desee devolver una Orden de Pago y/o Transferencia de Fondos Inmediata deberá solicitar la devolución de los recursos acreditados y no reconocidos a través de cualquiera de los canales de atención de Pagos GDE S.A. - Powwi (ver numeral 12. Atención al Cliente) y/o a través de la funcionalidad “Consulta”, “Historial de Transacciones” una vez se encuentre habilitado en la “Zona **Bre-B**” de nuestra App, esto, dentro de los treinta (30) días calendario siguientes al momento de recibir el dinero en su depósito de dinero Powwi.
- El objeto de la devolución y la causal de ésta deberá relacionarse en la correspondiente solicitud y deberá atender a las siguientes casuísticas: (i) Pago / transferencia recibida de un cliente originador desconocido, (ii) valor del pago / transferencia errada y (iii) pago / transferencia recibida doble vez.
- La solicitud de devolución podrá ser por el monto total o parcial, motivo por el cual, en la solicitud de devolución se deberá relacionar el valor exacto.
- Una vez se reciba la solicitud de devolución de recursos acreditados y no reconocidos en Pagos GDE S.A. - Powwi, se procederá con el débito de recursos del depósito de dinero Powwi por el valor total o parcial según corresponda en la solicitud.
- La entidad financiera originadora podrá dar respuesta en los siguientes sentidos:
 - Si se trata de un medio de pago que no se encuentra disponible, informará la novedad a Pagos GDE S.A. - Powwi y este a su vez, informará al cliente y finalizará la solicitud.



☎ : Bogotá +60(1) 403 05 55 Medellín +60 (4) 204 08 70 📞 : +57 310 4145841 ✉ : escribenos@powwi.co 📍 : Av Calle 26 # 69D-91 Colombia



PowwiCo www.powwi.co [powwico](https://www.instagram.com/powwico)

Powwi - Pagos GDE S.A. Entidad Financiera SEDPE

Fogafin
Fondo de Garantías de Instituciones Financieras

- Si se trata de un medio de pago que se encuentra disponible, informará al cliente originador y por su parte, Pagos GDE S.A. - Powwi informará a su cliente receptor dando por finalizada la solicitud.

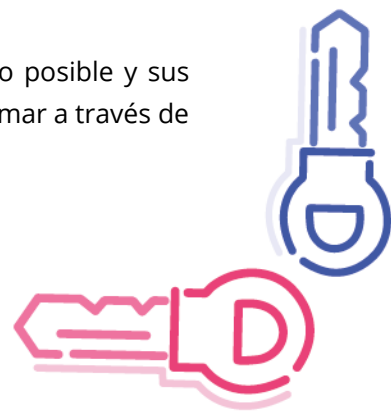
7.3 Si se identifica un evento de fraude.

- Desde Pagos GDE S.A. - Powwi se atenderá el procedimiento para este tipo de casos establecidos por las Entidades Administradoras de los Sistemas de Pago e iniciará el proceso de investigación correspondiente.
- El cliente de Pagos GDE S.A. - Powwi, autoriza a que, en el marco del proceso de investigación pertinente, se proceda con el bloqueo del depósito de dinero hasta tanto finalice el trámite de investigación referido y consecuente cancelación del servicio, esto, sin previo aviso y sin que ello genere responsabilidad alguna para Powwi.
- En el evento en que el fraude sea confirmado y sea un cliente de Pagos GDE S.A. - Powwi el que recibió el recurso en su depósito de dinero, Pagos GDE S.A. - Powwi procederá con la devolución del dinero con cargo al depósito de dinero del cliente dentro de los dos (2) días hábiles posteriores a la confirmación, siempre y cuando en el depósito de dinero existan recursos para efectuarla, así mismo, Pagos GDE S.A. - Powwi podrá tomar las acciones legales correspondientes.

7.4 Si se presente una falla tecnológica.

- En el evento de falla tecnológica identificada por Pagos GDE S.A. - Powwi o alguna entidad participante, Pagos GDE S.A. - Powwi procederá con la devolución del pago o transferencia inmediata, total o parcial y se comunicará al cliente.

Nota: En caso de fallas o interrupciones, Pagos GDE S.A. - Powwi hará todo lo posible y sus mejores esfuerzos por restablecer el servicio en el menor tiempo posible e informar a través de sus canales habilitados.



☎ : Bogotá +60(1) 403 05 55 Medellín +60 (4) 204 08 70 📞 : +57 310 4145841 ✉ : escribenos@powwi.co 📍 : Av Calle 26 # 69D-91 Colombia



PowwiCo www.powwi.co powwico

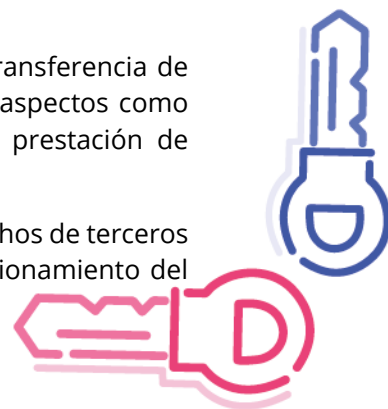
Powwi - Pagos GDE S.A. Entidad Financiera SEDPE

8. Costo del servicio.

- El registro y uso del servicio **Bre-B** será gratuito durante los primeros tres (3) años desde su entrada en operación, conforme a la regulación vigente.
- A partir del cuarto año, podrá cobrarse una tarifa por transacción, la cual será publicada oportunamente en los canales oficiales de la Pagos GDE S.A. - Powwi, con cuarenta y cinco (45) días de anticipación a la entrada en vigencia, pasado este término si continuas usando la funcionalidad, entenderemos que deseas continuar con la misma bajo las nuevas condiciones.
- En el evento de implementación de algún costo asociado al servicio, con la aceptación de estos Términos y Condiciones autorizas a debitar dicha tarifa o comisión de su depósito de dinero Powwi.

9. Seguridad y responsabilidad.

- El cliente se compromete a mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y a registrar sus Llaves únicamente desde los canales oficiales.
- El cliente se compromete a dar un uso de **Bre-B** lícito y personal.
- El cliente se compromete a informar de manera inmediata a través de los canales de atención de Pagos GDE S.A. - Powwi sobre cualquier uso no autorizado, errores o si el dispositivo es hurtado.
- El cliente no podrá ceder ni dejar que otra persona use esta funcionalidad en su nombre. Cualquier operación que haga en la Zona **Bre-B** se tomará como válida y vinculante.
- Pagos GDE S.A. - Powwi no será responsable por:
 - Demoras o deficiencias en la funcionalidad causadas por situaciones atribuibles al cliente o a terceros, incluyendo, pero sin limitarse a ello, insuficiencia o falta de recursos en el depósito de dinero Powwi, uso incorrecto de la funcionalidad, errores en los datos ingresados.
 - Por la causa o razón que dio origen a la Orden de Pago y/o Transferencia de Fondos Inmediatas, como es el caso, pero sin limitarse a ello, aspectos como calidad, cantidad, entrega, condiciones o cumplimiento en la prestación de bienes y/o servicios comercializados.
 - Por eventos de fuerza mayor o caso fortuito, causa extraña o hechos de terceros que impidan, retrasen o alteren el correcto y/o adecuado funcionamiento del servicio.



☎ : Bogotá +60(1) 403 05 55 Medellín +60 (4) 204 08 70 📞 : +57 310 4145841 ✉ : escribenos@powwi.co 📍 : Av Calle 26 # 69D-91 Colombia



PowwiCo www.powwi.co [powwico](https://www.instagram.com/powwico)

Powwi - Pagos GDE S.A. Entidad Financiera SEDPE

10. Casos de bloqueo y cancelación de las Llaves.

El bloqueo de las Llaves procederá cuando:

- Por razones de seguridad tales como riesgo de fraude, suplantación de identidad, extorsión, o en su defecto, otros incidentes o casos que así lo ameriten y que impliquen la suspensión o bloqueo del depósito de dinero Powwi. Este procedimiento se ejecutará en atención de lo previsto en el Reglamento de Depósito Powwi, disponible para consulta pública en www.powwi.co, así como, en consideración a lo establecido por la Superintendencia Financiera de Colombia y en el Reglamento de nuestra Entidad Administradora del Sistema de Pago de Bajo Valor Inmediato (SPBVI).
- Cuando en razón a lo previsto en el Reglamento de Depósito Powwi, disponible para consulta en www.powwi.co el depósito de dinero Powwi sea considerado inactivo.

Sin perjuicio de lo anterior, en cualquier caso, el cliente recibirá la notificación correspondiente sobre el bloqueo de sus Llaves, a través de correo electrónico o mensaje de texto, así como, de la aplicación Powwi en la que se invitará a contactarnos.

- La cancelación de las Llaves procederá cuando:
 - Cuando el cliente o Pagos GDE S.A. - Powwi cancele el depósito de dinero Powwi.
 - En el evento de fallecimiento del titular del depósito de dinero Powwi.
 - En atención a lo previsto en el Reglamento de Depósito Powwi disponible para consulta pública en www.powwi.co

11. Tratamiento de datos personales.

La información registrada como parte del servicio **Bre-B** solo será utilizada para fines de autenticación, operación del servicio y cumplimiento normativo. Lo anterior, conforme a lo previsto en el Aviso de Privacidad, el cual deberá ser aceptado por el cliente.



☎ : Bogotá +60(1) 403 05 55 Medellín +60 (4) 204 08 70 📞 : +57 310 4145841 ✉ : escribenos@powwi.co 📍 : Av Calle 26 # 69D-91 Colombia



PowwiCo www.powwi.co [powwico](https://www.instagram.com/powwico)

Powwi - Pagos GDE S.A. Entidad Financiera SEDPE

Fogafin
Fondo de Garantías de Instituciones Financieras

12. Atención al Cliente.

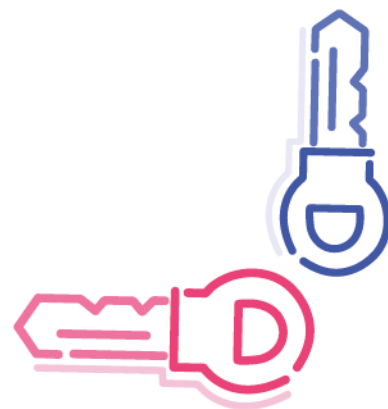
Para consultas, reclamos o solicitudes relacionados con el servicio **Bre-B**, el cliente podrá comunicarse a través de los siguientes canales:

- Correo: escribenos@powwi.co
- Chat en la app
- Líneas de contacto: Bogotá +60 (1) 403 05 55 Medellín +60 (4) 204 08 70
- Chat WhatsApp: +57 310 414 584

Nota: Una vez sea habilitada en la Zona **Bre-B** la funcionalidad de Peticiones, Quejas y Reclamos para los clientes de Pagos GDE S.A. - Powwi, se informará en debida forma a través de nuestros canales.

13. Modificaciones de los Términos y Condiciones.

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una vigencia indefinida, sin embargo, en cualquier momento Pagos GDE S.A. - Powwi podrá modificar, adicionar, cancelar o limitar los términos y condiciones aquí establecidas, motivo por el cual, Pagos GDE S.A. - Powwi informará a través de sus canales habilitados sobre dicha novedad, dentro de los quince (15) días calendario previos a la fecha de entrada en vigencia y consecuente aplicación. Si pasado este tiempo, se da continuidad al uso de la funcionalidad, se entenderá que se encuentran aceptadas dichas modificaciones.



☎ : Bogotá +60(1) 403 05 55 Medellín +60 (4) 204 08 70 📞 : +57 310 4145841 ✉ : escribenos@powwi.co 📍 : Av Calle 26 # 69D-91 Colombia



PowwiCo www.powwi.co [powwico](https://www.instagram.com/powwico)

Powwi - Pagos GDE S.A. Entidad Financiera SEDPE